



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Batasan Masalah.....	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	7
B. Kajian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Pikir	34
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
C. Sumber Data.....	36
D. Informan Penelitian.....	37



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Validitas Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat PT. Arara Abadi	40
B. Visi dan Misi PT. Arara Abadi	42
C. Struktur Organisasi Humas	43
D. Fungsi Seksi Humas PT. Arara Abadi	44
E. Uraian Tugas Seksi Humas PT. Arara Abadi.....	44

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	53

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA	xi
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	xiii
-----------------------	-------------